

Welkom in onze praktijk

In deze folder vindt u informatie die van belang kan zijn als u zich heeft aangemeld als nieuwe patiënt of als u reeds onder behandeling bent bij Tendens Tandartsen. Hoe meer u weet over onze praktijk en werkwijze, des te beter kunnen wij u van dienst zijn. Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, stelt u die gerust telefonisch, via email of mondeling aan onze medewerkers. Ook kunt u veel informatie vinden op onze website tendenstandartsen.nl.

Eerste bezoek

In het algemeen zal tijdens het eerste bezoek geen tandheeskundige behandeling plaatsvinden, tenzij daar een dwingende reden voor is (bijvoorbeeld bij een pijnklacht). Tijdens het eerste bezoek vindt een mondonderzoek plaats en worden er röntgenfoto's gemaakt. Aan de hand van dit onderzoek en de foto's informeren wij u zo duidelijk mogelijk over de toestand van uw gebit. Tevens dient u een gezondheidsvragenlijst in te vullen om een indruk te krijgen van uw algemene gezondheid, welke in nauwe relatie staat met uw mondgezondheid.

Bij een eerste bezoek aan onze praktijk vragen wij u uw tandheeskundige gegevens en röntgenfoto's van uw vorige tandarts mee te nemen of op te sturen.

Behandelplan

Afhankelijk van de bevindingen tijdens het mondonderzoek en uw eigen wensen, wordt een behandelplan opgesteld. Hiervoor is soms een vervolgspraak nodig. Mocht u het op prijs stellen dan kunnen wij u tevens een schriftelijke kostenbegroting meegeven.

De behandeling

Tendens Tandartsen werkt volgens een zorgvuldig opgesteld behandelplan. Onze uiterst moderne apparatuur, materialen en nieuwste technieken, maken het mogelijk uw tanden en kiezen niet alleen duurzaam, maar ook op esthetische wijze te herstellen. Het verfraaien van het gebit kan bijvoorbeeld door:

- vervangen van zilveren vullingen door tandkleurige vullingen of porseleinen inlays en kronen;
- het lichter maken van verkleurde tanden door bleekmaterialen of porseleinen schildjes;
- vervangen van ontbrekende tanden door porseleinen bruggen of porseleinen kronen op implantaten;
- rechtzetten van scheve tanden door middel van orthodontie.

Onze medewerkers blijven op de hoogte van de allerlaatste ontwikkelingen door het volgen van professionele nascholing. Hygiënemaatregelen aan de hand van de door de overheid opgestelde richtlijnen worden strikt toegepast. Door middel van deze aanpak kunnen we uw mondgezondheid tot op hoge leeftijd waarborgen en zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen

Mondhygiëne

Voorkomen is beter dan genezen. Iedereen heeft baat bij een grondige gebitsreiniging en voorlichting door een professionele kracht. In onze praktijk houden de mondhygiënist zich vooral bezig met de conditie van het tandvlees en kaakbot: het fundament van het gebit. Hoe vaak gebitsreiniging moet plaatsvinden varieert per persoon en wordt in overleg bepaald. Periodieke controle door de tandarts kan doorgaans met het mondhygiënebezoek gecombineerd worden.

Tijdens deze periodieke controles verzoeken wij u ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes en veranderingen in de algemene gezondheid.

Tarieven / betalingen / voorwaarden

Onze declaraties zijn gebaseerd op de landelijk vastgestelde tarieven (zgn. UPT-codes) en worden verstuurd door ons factureringsbedrijf Famed . Het telefoonnummer is: 0900 0885 of via www.notavanfamed.nl. Verdere informatie, of een folder, is te verkrijgen bij de balieassistente.

Direct nota's gaan buiten dit factureringsbedrijf om en dienen overgemaakt te worden op het rekeningnummer NL05ABNA0642611211 dat op de nota vermeld staat of contant /per pin aan de balie.

Verder hanteren wij de KNMT-betalingsvoorwaarden, bij de receptie verkrijgbaar en via www.tendenstandartsen.nl.

Afspraken

- De praktijk is geopend van maandag t/m donderdag van 07.00 tot 21.00 uur, vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.
- Telefonisch zijn wij op werkdagen bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 op nummer 020-6643888.
- Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk tussen 8.00 en 10.00 uur via ons spoednummer 020-6718916, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen.
- Voor spoedgevallen buiten de praktijkuren kunt u contact opnemen met het Tandartsbemiddelingsburo: 020-3034500 / 0900-8212230. Zij verzorgen (indien noodzakelijk) de waarneming of Tandartsspoedpraktijk 0900-8602.
- Afspraken voor periodieke controle en mondhygiëne worden door middel van een schriftelijke uitnodiging dan wel via e-mail aan u toegestuurd;
- Vervolgafspraken maakt u aan de receptie;
- Mocht u niet op een afspraak kunnen komen, wilt u dit dan 24 uur van te voren aan ons melden? Dit stelt ons in de gelegenheid de gereserveerde tijd aan een andere patiënt aan te bieden. Indien u zich niet tijdig afmeldt, zijn we helaas genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Klanttevredenheid

Wij meten continue de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Gebruikt u daartoe de I-pad in de ontvangstruimte.

Vanzelfsprekend kunt u dit ook melden bij de balieassistente en/of de tandarts.

Privacyregeling en geheimhouding.

Patiënteninformatie wordt niet aan derden doorgestuurd of verteld zonder overleg met de tandarts of zonder medeweten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing).

Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met uw tandarts en denkt dat de tandarts aantoonbaar in gebreke is gebleven zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen dan kunt u zich richten tot de KNMT (Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde) en om bemiddeling vragen. Meer informatie vindt u via de pagina knmt.nl/voor-patienten/help-ik-heb-een-klacht of via de website allesoverhetgebit.nl.

Adres

Tendens Tandartsen

Tesselschadestraat 1-C

1054 ET Amsterdam

Tel.: 020 – 6643888

info@tendenstandartsen.nl

tendenstandartsen.nl

